

# FRAUDE DE CONTRATISTA DE REFORMAS DE VIVIENDA

por El Proyecto Sobre Las Leyes Del Consumidor Para Ancianos\*

## Señales para evitar un mal negocio:

- Lo llama a usted por su nombre
- Solicita puerta por puerta
- Le dice “que estan haciendo un trabajo en la calle de mas arriba” ó “en su vecindario”
- Le dice que tiene materials que le sabraron de otro trabajo
- Le indica defectos de la casa como si el fuera de confiar
- Crea un sentido de urgencia
- Habla rapido para confundirlo
- Le dice que el tiene un buen negocio para Usted, un buen precio por un solo día
- Requiere que le page solamente en efectivo
- Requiere que le page por adelantado por el trabajo completo
- Le ofrece descuentos si le consigue otros clientes
- No esta registrado con el Departamento de Protección de Consumidores de Connecticut
- Lo presiona para que haga una decision rapida
- Le pide venir a su casa

## Cosas que un propietario (dueño de casa) puede hacer para evitar ser victima de una estafa antes de contratar a un contratista para hacerle reformas a su casa:

- Busque por una compañía que este establecida por mucho tiempo con una ubicación permanente de negocio.
- Busque referidos de familiares y amigos que hayan hecho un trabajo similar y que esten contentos con el trabajo
- Asegurese que el contratista tenga licencia, averiguando con el Departamento de Protección de Consumidores de Connecticut
- Asegurese que el contratista este vinculado y tenga responsabilidades, compensación de trabajo y un seguro por daños de propiedad.
- Averigue con la División de Mejores Negocios (Better Business Bureau) para ver si hay alguna queja contra el contratista
- Consiga por lo menos dos estimados de diferentes contratistas y compare el precio y la calidad de los materiales cuidadosamente
- Recuerde, la oferta mas baja no es siempre el mejor negocio
- Preguntele a el contratista por referencias y luego verifiquelas
- No haga un prestamo atravez de su contratista y nunca firme sobre las escrituras de su casa
- Asegurese que Usted haya firmado un contrato

## Consiga un contrato por escrito que tenga:

- El nombre, dirección, teléfono y número de licencia del contratista
- Un horario/fecha de pago
- El costo total de trabajo y materials
- Fechas de comenzar y terminar el trabajo
- Claúsula que indique que el contratista esta obligado a conseguir todo los permisos
- Como se majenaran cambios en el contrato
- Una lista detallada de todos los materials incluyendo estilos y marcas si eso es importante
- Garantias en materials y mano de obra
- Responsabilidades de limpieza
- Derecho de cancelar entre tres días hábiles (3 business days)
- Penalidad a el contratista si no termina el trabajo para la fecha de terminación

**Acciones si Usted ha sido victima:**

- Cancele su contrato y acuerdo de financiamiento entre tres días hábiles (3 business days)
- Para asistencia legal gratis llame a El Proyecto Sobre Las Leyes Del Consumidor Para Ancianos
- Llame a el Departamento de Protección de Consumidores de Connecticut
- Reporte a el contratista a la División de Mejores Negocios (Better Business Bureau)

*El Proyecto Sobre Las Leyes Del Consumidor Para Ancianos provee asistencia legal gratuita para ancianos de 60 ó mas años de edad que tengan preguntas ó problemas de consumo.*

**El Proyecto Sobre Las Leyes Del Consumidor Para Ancianos**

Un proyecto de Servicios Legales de Connecticut, Inc

La financiación es proporcionada por la Administración de Envejecientes y Servicios Legales de Connecticut, Inc.

**1-800-296-1467**

\*La información contenida en esta distribución es proveida en parte por la Evoltura de el AARP Programa de Fraude de Reformas de Viviendas.

February 2007  
Home Improvement Contractor Fraud