

# Números Importantes- Robo de Identidad

por El Proyecto Sobre Las Leyes Del Consumidor Para Ancianos

**El Proyecto Sobre Las Leyes Del Consumidor Para Ancianos: 1-800-296-1467** Provee asistencia legal gratuita a personas de 60 ó mas años de edad con problemas de consumo, incluyendo Robo de Identidad. La Línea Directa se encuentra abierta de Lunes a Viernes de 9:00AM a 5:00PM.

**La Comisión de Comercio Federal (CCF):** La Línea Directa de CCF Robo de Identidad provee información acerca de Robo de Identidad: 1-877-438-4338.

## Para Reportar Robo de Identidad:

1. Contacte las 3 agencias mayores de reportes de crédito para poner una **alerta de fraude** en sus reportes de créditos. Una alerta de fraude requiere que le notifiquen a usted si alguien intenta obtener crédito a su nombre. Es efectiva por 90 días y puede ser extendida. Para poner una alerta de fraude en sus reportes de credito, contacte cualquiera de las 3 agencias de crédito a continuación. La compañía que usted llame, alertará a las otras dos agencias .

**Equifax** 1-800-525-6285, [www.equifax.com](http://www.equifax.com), PO Box 740241 Atlanta, Georgia 30374-0241

**Experian** 1-888-397-3742, [www.experianj.com](http://www.experianj.com), PO Box 9532, Allen, TX 75013

**TransUnion** 1-800-680-7289, [www.transunion.com](http://www.transunion.com), Fraud Victim Assistance Division, PO Box 6790, Fullerton, CA 92834

2. Contacte a la Unidad de Servicio de Fraude del Consumidor de cada acreedor (como banco, compañía de tarjeta de crédito) para cada cuenta que pueda haber sido afectada y cierre esas cuentas.

3. Haga un reporte con la policia local.

4. Cheques perdidos ó robados. Para reportar cheques perdidos ó robados y para prevenir que los usen contacte a su banco. Para saber si alguien esta pasando cheques malos a su nombre contacte a SCAN 1-800-262-7771. Para notificarle a un negocio que no acepte sus cheques llame al negocio directamente y contacte a Telecheck 1-800-710-9898 ó Certegy, Inc. 1-800-437-5120 ó pregunte por el nombre y número del servicio de cheque que usan.

5. Si usted piensa que su número de Seguro Social ha sido usado fraudulentamente notifique a la Linea de Fraude de la Administración de Seguro Social al 1-800-269-0271.

6. Cancele y obtenga nuevas cuentas de banco, licencia de conducir, teléfono y cuentas de utilidades, cuando sea necesario.

7. Si aparece un artículo en su estado de cuenta que usted no reconose, escribale una carta a la compañía de la tarjeta de crédito disputando la factura. La dirección para disputar una factura se encuentra en la parte de atrás del estado de cuenta.

8. Considere poner un security freeze (para congelar) sus reportes de crédito. Un security freeze previene la revelación de ninguna información de sus reportes de crédito y puntuación de crédito y se mantiene en efecto hasta que usted lo remueva. Para poner un security freeze en Connecticut cuesta \$10 y para removerlo cuesta de \$10 a \$12. Para poner un security freeze, comuníquese con cada una de las tres agencias mayores de reportes de crédito mencionadas en el #1, en la parte arriba.

*El Proyecto Sobre Las Leyes Del Consumidor Para Ancianos provee asistencia legal gratuita para ancianos de 60 ó mas años de edad que tengan preguntas ó problemas de consumo.*

## El Proyecto Sobre Las Leyes Del Consumidor Para Ancianos

Un proyecto de Servicios Legales de Connecticut, Inc

La financiación es proporcionada por la Administración de Envejecientes y Servicios Legales de Connecticut, Inc.

**1-800-296-1467**